

PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

Budynek Starostwa Powiatowego w Krapkowicach, ul. Kilińskiego 1

1. Dostępność architektoniczna.

Budynek Starostwa Powiatowego w Krapkowicach w zakresie dostępności architektonicznej w większym stopniu spełnia kryteria zawarte w ustawie o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Obiekt wyposażony jest w windę oraz podjazd dla osób niepełnosprawnych, co ułatwia im poruszanie się. Schody, zarówno przed budynkiem jak i w budynku, zabezpieczone są poręczami. W 2015 roku rozpoczęto prace nad poprawą dostępności miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych. Miejsca takie zostały wyznaczone nie tylko w celu poprawy dostępności, ale także sprawnego parkowania pojazdów. Ponadto Powiat Krapkowicki zwrócił się z prośbą do gmin, instytucji oraz sklepów wielopowierzchniowych o wyznaczenie takich miejsc, zgodnie z przepisami przy swoich budynkach, tak, by ułatwić osobom niepełnosprawnym funkcjonowanie w tym zakresie. Biuro obsługi klienta zostało przystosowane do sprawnego obsługi osób ze szczególnymi potrzebami poprzez wykonanie niskiej ludy, w celu ułatwienia komunikacji osobom poruszającym się na wózku inwalidzkim. Budynek Starostwa posiada również toalety dla osób niepełnosprawnych zlokalizowane na parterze oraz na I piętrze, a także pokój dla matek karmiących. Aby spełnić wszystkie obowiązki z zakresu dostępności architektonicznej niezbędne jest wykonanie chodnika prowadzącego z parkingu do budynku, wykonanie czterech toalet przystosowanych dla osób niepełnosprawnych, a także zlecenie opracowania audytu w zakresie dostosowania obiektu dla osób niepełnosprawnych, a następnie wprowadzenie wytycznych.

2. Dostępność cyfrowa.

W zakresie dostępności cyfrowej przystosowano stronę internetową oraz stronę Biuletynu Informacji Publicznej, w których dodano „Klauzulę dostępności”. Ponadto Biuletyn Informacji Publicznej został dostosowany do wymaganych standardów WCAG 2.1 takich jak: alternatywa w postaci tekstu, dostępność mediów zmiennych w czasie, odpowiednia prezentacja zawartości, ułatwienie percepcji treści, dostępność z klawiatury, wystarczająca ilość czasu, migotanie, możliwość nawigacji, sposoby wprowadzenia danych, możliwość odczytania, przewidywalność, pomoc przy wprowadzeniu informacji, kompatybilność. Aby spełnić wszystkie obowiązki z zakresu dostępności cyfrowej niezbędne jest dostosowanie strony internetowej Starostwa do wymaganego standardu WCAG 2.1, dostosowanie bazy sprzętowej i programowej do możliwości wprowadzenia audiodeskrypcji na nagraniach obrad Rady Powiatu oraz umożliwienie dodawania audiodeskrypcji oraz tłumacza języka migowego do wybranych materiałów video Powiatu publikowanych aktualnie na portalu Facebook, a także zlecenie opracowania audytu w zakresie dostępności cyfrowej, a następnie wprowadzenie wytycznych.

3. Dostępność informacyjno - komunikacyjna.

W zakresie dostępności informacyjno – komunikacyjnej Starostwo Powiatowe w Krapkowicach przystosowane jest w kwestii możliwości przesłania SMS oraz e-mail, możliwości komunikacji za pomocą portalu społecznościowego i komunikatora

internetowego, a także możliwości bezpośredniego kontaktu z osobami przeszkolonymi w zakresie obsługi osób niedostępujących. Aby spełnić wszystkie obowiązki z zakresu dostępności informacyjno – komunikacyjnej niezbędne jest zapewnienie na życzenie tłumacza PJM, umożliwienie złożenia wniosku w formie filmu w PJM, stworzenie filmu w PJM na stronie internetowej informującego o pracy urzędu i dostępności tłumacza, zapewnienie urządzeń ułatwiających słyszenie, zapewnienie opisu pracy i zadań urzędu w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR), tłumaczenie na język migowy niezbędnych informacji, a także zapewnienie pokoju cichej obsługi, a także zlecenie opracowania audytu w zakresie dostępności informacyjno - komunikacyjnej, a następnie wprowadzenie wytycznych.

4. Koszty.

Planowane szacunkowe koszty w zakresie spełnienia warunków ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym w Krapkowicach kształtują się na poziomie przedstawionym w poniższej tabeli (wyceny w roku 2021):

Lp.	Rodzaj dostępności	Koszty (brutto)
1.	Dostępność architektoniczna	230 000, 00 zł
2.	Dostępność cyfrowa	35 000,00 zł
3.	Dostępność informacyjno - komunikacyjna	14 976,00 zł
Razem		279 976,00 zł

Zgodnie z osi czasu ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do 6 września 2021 roku powinny być zrealizowane wymagania dotyczące dostępności. Od 7 września 2021 roku osobom ze szczególnymi potrzebami będzie przysługiwała skarga na brak dostępności, co może wiązać się z nakładaniem kar na zarządcę obiektu.